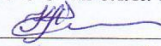


ООО «Белла-Виста»
Адрес: 460009, г. Оренбург, ул. Дёповская, д. 65, кв. 23
ИНН 5611050501, КПП 5611010001, ОГРН 1065658005962
БИК 043601917 к/с 30101810000000000917 р/с
40702810609370002417
Ф-л банка ГПБ (АО) «Поволжский» г. Самара

СОГЛАСОВАНО

Руководитель научного отдела
Образовательного центра «Знание»
ООО «Белла Виста»
 Чертков К.Л.
«06» 07 2021г.

УТВЕРЖДАЮ



Директор
ООО «Белла Виста»
Сапилов С.И.
«06» 07 2021г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

«ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СПЕЦИАЛИСТОВ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ»

Срок реализации программы – 36 академических часов
Документ о квалификации – удостоверение о повышении квалификации

Программа разработана:

Чертков К.Л. к.м.н., научный сотрудник ИКВС УрО РАН

Рецензенты:

1. Межебовский А.В. к.м.н.
2. Никульшин В.К., руководитель методического отдела ООО «Белла Виста»

Трудоемкость: 36 ак. часа /36 зачетных единиц
Специальность основная: сестринское дело
Специальность дополнительная: организация сестринского дела
Специальность дополнительная: общая практика

Форма обучения: заочная, дистанционная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Количество академических часов с использованием ДОТ – 36/36
Количество академических часов с использованием стажировки-0
Количество академических часов с использованием симуляции - 0

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании совета научно-методического отдела 06.07.2021 года, протокол № 6

© ООО «Белла Виста», 2021.

Охраняется законодательством РФ. Воспроизведение всей программы или любой ее части воспрещается без письменного разрешения автора и правообладателя. Любые нарушения законодательства будут преследоваться в судебном порядке.

Оренбург 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	2
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	7
5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	7
6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	7
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	10
8. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	13

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Профилактика профессионального выгорания у специалистов медицинских учреждений» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 (зарег. в Минюсте России 20 августа 2013г. №29444), порядком и сроком совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях, утвержденным приказом Минздрава России от 03 августа 2012г. №66н (зарег. в Минюсте России 04 сентября 2012г. №25359).

При разработке Программы учтены требования:

- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей в сфере здравоохранения», утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010г.

- Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 475н "Об утверждении профессионального стандарта "Медицинская сестра/медицинский брат" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.09.2020 N 59649)

- Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 479н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации сестринского дела" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2020 N 59314)

- Приказ Минтруда России от 31.05.2021 N 348н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела со средним медицинским образованием" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2021 N 64113)

- Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 N 502 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2014 N 32766)

- Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 N 500 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело (Зарегистрировано в Минюсте России 11.06.2014 N 32669)

Указанные требования реализуются в Программе путем изучения соответствующих дисциплин, занятий, промежуточной и итоговой аттестации. Программа реализуется в заочной дистанционной форме с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемых при реализации Программы информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие слушателей и педагогических работников.

Применение электронного обучения обеспечивает освоение слушателями Программы в полном объеме независимо от места нахождения слушателей. Освоение Программы завершается итоговой аттестацией в тестовой форме слушателей. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному в ООО «Белла Виста».

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Актуальность программы:

В настоящее время с ускорением темпов жизни все больше людей испытывает на себе эмоциональные перегрузки и страдает от синдрома хронической усталости. Особую психоэмоциональную нагрузку испытывают специалисты, находящиеся в тесном контакте при работе с людьми. Перечисляя представителей таких профессий, прежде всего, хочется отметить медицинских работников и тех, чья профессиональная деятельность связана с профессиональным типом «человек-человек». Именно эта категория людей больше подвержена риску психоэмоционального перенапряжения и переживанию стрессовых ситуаций.

На первое место из указанных расстройств можно поставить синдром эмоционального выгорания, который сказывается негативными последствиями на выполнении своей работы.

Профессиональная деятельность медицинских работников предполагает эмоциональную насыщенность, высокую степень факторов, вызывающих стрессовое состояние и психофизическое истощение. Возникновение стрессовых ситуаций на работе – это отнюдь не редкое явление, а обычное и часто возникающее.

Профессиональная деятельность медицинских работников требует максимальной самоотдачи и самообладания, она является эмоционально насыщенной. Они сталкиваются с каждодневными проблемами пациентов, негативными эмоциями с их стороны, поэтому им приходится самостоятельно устанавливать некий защитный барьер от эмоционального перенапряжения. Но по природе своей человек не может не реагировать и оставаться безразличным на проявления различных видов чувств, поэтому сопереживает все это вместе с окружающими. Весь этот «груз» эмоций отражается, как ухудшением здоровья самого человека, так и снижением результативности труда.

Следовательно, развитие профессионального выгорания у медицинских работников может привести к негативным последствиям, как для самого медицинского работника, так и для пациентов, поскольку снижается качество не только профессиональных манипуляций, но и ухудшается психологический контакт с пациентом. Именно поэтому очень важны меры по профилактике профессионального выгорания.

Этим обоснована необходимость освоения данной программы повышения квалификации.

Дополнительная профессиональная образовательная программа «Профилактика профессионального выгорания у специалистов медицинских учреждений» направлена на совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности среднего медицинского персонала и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Целью программы повышения квалификации «Профилактика профессионального выгорания у специалистов медицинских учреждений» является совершенствование профессиональных компетенций медицинской сестры для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Задачи:

- Изучение законодательных актов и инструктивно-нормативных документов, регламентирующих организационно-правовые основы по специальностям «сестринское дело», «организация сестринского дела» и «общая практика»
- Совершенствование знаний по разделам профессионального выгорания у медицинских специалистов
- Совершенствование методов диагностики и профилактики профессионального выгорания
- Повысить способность принимать правильные самостоятельные и адекватные решения при экстренных ситуациях

- сформировать знания по разделу «Теоретические аспекты проблемы профилактики профессионального выгорания»

Перечень планируемых результатов обучения.

По результатам обучения курсант должен знать:

- Правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа;
- Основы теории и практики сестринского дела;
- Правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- Должностные обязанности находящегося в распоряжении медицинского персонала;
- Правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского персонала;
- Принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала;
- Принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала;
- Виды контролирующих мероприятий;
- Принципы разработки целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала;
- Должностные обязанности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;
- Медицинская этика и деонтология, основы психологии профессионального общения
- Основы кадрового менеджмента;
- Принципы профессионального развития медицинского персонала на рабочем месте;
- Основы создания и поддержания корпоративной культуры в организации;
- Принципы внедрения инноваций в деятельность персонала;
- Виды мотивирования и стимулирования работников;
- Научные подходы к проблеме профессионального выгорания;
- Содержание, структуру и основные проявления синдрома профессионального выгорания;
- Требования к организации профилактики профессионального выгорания.

По результатам обучения курсант должен уметь:

- Составлять план работы и отчет о своей работе;
- Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;
- Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";
- Осуществлять контроль за выполнением должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала;
- Использовать критерии, показатели и индикаторы оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения;
- Организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения;
- Организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации;
- Организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения;
- Разрабатывать и реализовывать мероприятия по достижению целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;
- Применять принципы отбора и адаптации медицинского персонала в подразделениях медицинской организации;

- Формировать предложения по повышению квалификации среднего и младшего медицинского персонала;
- Внедрять систему мотивации персонала в структурном подразделении;
- Поддерживать корпоративную культуру в организации.
- Диагностировать синдром профессионального выгорания;
- Использовать основные методы снятия стресса и оперативного поддержания высокой работоспособности в напряженных условиях деятельности.

По результатам обучения курсант должен владеть:

- Правилами составления плана работы и отчета о своей работе;
- Ведением медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;
- Проведением работы по контролю выполнения должностных обязанностей находящихся в распоряжении медицинским персоналом;
 - Использованием медицинских информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - Организацией и проведением мероприятий по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации; структурном подразделении;
 - Организацией и проведением мероприятий по отбору и адаптации среднего и младшего медицинского персонала при приеме его на работу;
 - Организацией и проведением мероприятий по внедрению инноваций в деятельность среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;
 - Проведением работы по формированию и поддержанию корпоративной культуры структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях, и организации в целом;
 - Методами диагностики уровня эмоционального выгорания;
 - Основами снятия стресса и оперативного поддержания высокой работоспособности в напряженных условиях деятельности.

Формируемые компетенции:

Слушатель должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

- ОК 11. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
- ОК 12. Организовывать обучение и контроль знаний и умений подчиненных.
- ОК 13. Создавать благоприятную производственную среду в трудовом коллективе.

Слушатель должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

1. Участие в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах:

ПК 1.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.

ПК 1.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.

ПК 1.3. Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.

ПК 1.4. Вести утвержденную медицинскую документацию.

2. Осуществление организационной и исследовательской сестринской деятельности:

ПК 2.1. Организовывать подбор и расстановку среднего и младшего медицинского персонала.

ПК 2.2. Организовывать рациональную работу исполнителей.

ПК 2.3. Определять и планировать потребность в материально-технических ресурсах и осуществлять контроль за их рациональным использованием.

3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Цель: удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации среднего медицинского персонала меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также совершенствование профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации по специальностям «сестринское дело», «организация сестринского дела» и «общая практика».

Категория слушателей: средний медицинский персонал по специальностям «сестринское дело», «организация сестринского дела» и «общая практика»

Срок обучения: 36час./36ЗЕТ

Форма обучения: заочная, дистанционная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Самостоятельная работа слушателя реализуется в виде изучения текстового материала с гиперссылками на медиа-объекты), работой с кейс-пакетами.

Режим занятий: не более 6 часов в день.

№	Наименование модулей (дисциплин)	Всего часов	Лекции	СРС	Форма контроля
1.	Эмоциональные процессы и состояния медицинских работников	6	4	2	-
2.	Теоретические аспекты проблемы профилактики профессионального выгорания медицинских работников	12	8	4	-
3.	Коммуникационное взаимодействие в профессиональной деятельности среднего медицинского работника	16	12	4	-
	Итоговая аттестация	2	-	-	Тестирование
	Итого:	36	-	-	-

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной образовательной программы
повышения квалификации
(трудоемкость __36 академических часов)

Название рабочей программы учебного модуля	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
	Трудоемкость освоения(акад. час)					
1. Эмоциональные процессы и состояния медицинских работников	6					
2. Теоретические аспекты проблемы профилактики профессионального выгорания медицинских работников		6	6			
3. Коммуникационное взаимодействие в профессиональной деятельности среднего медицинского работника				6	6	4
Итоговая аттестация						2

5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль 1. Эмоциональные процессы и состояния медицинских работников.

Понятие об эмоциях. Расстройства эмоций. Стрессы в профессиональной деятельности сестринского персонала. Роль старшей медицинской сестры в управлении эмоциональными факторами в деятельности среднего медицинского персонала.

Модуль 2. Теоретические аспекты проблемы профилактики профессионального выгорания медицинских работников.

Теоретические аспекты синдрома эмоционального выгорания. Факторы, провоцирующие развитие синдрома эмоционального выгорания. Влияние специфики медицинской деятельности на формирование симптомов синдрома эмоционального выгорания. Принципы профилактики синдрома «профессионального выгорания» у медицинского персонала. Диагностика эмоционального выгорания. Профессиональное выгорание и его факторы у медицинских работников.

Модуль 3. Коммуникационное взаимодействие в профессиональной деятельности среднего медицинского работника.

Коммуникативная компетентность. Работа в команде. Внутригрупповое и ролевое общение. Причины и процесс создания команды. Межличностные конфликты, предупреждение, пути урегулирования. Аспекты развития культуры внешних и внутренних коммуникаций медицинских организаций.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Организационно-педагогические условия реализации Программы обеспечивают ее реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

В процессе обучения используются различные технологии электронного образования, такие как:

1. Консультации (индивидуальные, групповые с использованием электронной почты, а также «Zoom»- облачная платформа для проведения видео-уроков, вебинаров и других подобных онлайн мероприятий. Для работы пользователь получает идентификатор и использует его для проведения встреч);
2. Репродуктивные (пояснительно-иллюстративные лекции, слайд-презентации, текстовый материал с гиперссылками на медиа-объекты), активные образовательные (проблемные лекции, лекции-визуализации), интерактивные образовательные (кейс-метод);
3. Ё-стади - web-ресурс образовательного направления, предоставляющий преподавателям и научно-образовательным организациям в пользование на правах аренды облачный сервис для организации дистанционного обучения. Настройка удаленной образовательной среды и процесс обучения осуществляется по сети. Каждый слушатель имеет личный кабинет с доступом к учебному материалу. С помощью данного ресурса осуществляется контроль знаний в виде итогового тестирования.

Организация дистанционного обучения обеспечивает:

1. Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых, им логинов и паролей. Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов.
2. Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также направляется инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.
3. Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.
4. Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.
5. Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.
6. Учебный материал разбит на дисциплины, которые в свою очередь разбиты на занятия.
7. При изучении каждой дисциплины слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) по электронной почте znanie023@mail.ru.
Ответы на поставленные вопросы направляются слушателю индивидуально.

Трудоемкость освоения программы 36 академических часов. Форма обучения: заочная, дистанционная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают доступ слушателя из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы.

- формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение результатов изучения учебно-методических материалов и прохождения установленных Программой аттестаций;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей в рамках НМО проводится в форме тестирования. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей в рамках НМО и успешно прошедшие тестирование, получают документ установленного образца - удостоверение о повышении квалификации.

Материально-техническое обеспечение Программы представлено ниже в таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда, безвозмездное пользование и др.)
I. Оснащение помещениями			
1.	Общая площадь центра 154 кв. м. полностью соответствует требованиям в условиях пандемии.	г. Оренбург, Проспект Победы 168	Собственность
II. Информационное и программное обеспечение образовательной деятельности			
2.	Предоставление услуг доступа телекоммуникационной сети «Интернет»	г. Оренбург, Проспект Победы 168	
3.	Установка, администрирование и техническая поддержка системы дистанционного обучения на базе программного продукта your-study .	г. Оренбург, Проспект Победы 168	
4.	Лицензия на программное обеспечение Microsoft	г. Оренбург, Проспект Победы 168	лицензионное соглашение
III. Оргтехника, технические и мультимедийные средства обучения			
5.	ПЭВМ		собственность
6.	Проекционный аппарат		собственность
7.	Ноутбук (с встроенной видеокамерой)		собственность
8.	Экран		собственность
9.	Видеокамера с микрофоном		собственность
IV. Литература			
10.	Учебно-методические пособия по дисциплинам, входящим в Программу		собственность
11.	Электронная библиотека (перечень - Законодательных и нормативных правовых актов, национальных стандартов по дисциплинам Программы)		

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Ананьев В.А. Практикум по психологии здоровья: методическое пособие по первичной специфической и неспецифической профилактике. — СПб.: Речь, 2007
2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания: учебное пособие [Электронный ресурс]. — Электрон. дан./ Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. — Красноярск, 2013.
3. Долгова В. И., Гольева Г. Ю. Эмоциональная устойчивость личности: монография. - М.:Перо, 2014.
4. Гринберг Дж. С. Управление стрессом. — СПб.: Питер, 2002 Густелева А.Н. Позитивное самоотношение учителей как фактор устойчивости к "выгоранию" // Психология обучения. - 2011.
5. Ефремов К. Эмоциональное выгорание и как с ним бороться/ К. Ефремов // Социальная педагогика, 2007.
6. Волобаев В. М. Эмоциональное выгорание: диагностика, профилактика, коррекция. Ульяновск: УИПКПРО, 2011.
7. Молчанова Л.Н. Социально-психологическая детерминация синдрома профессионального выгорания у представителей профессий помогающего типа/ Л.Н. Молчанова, В.Б. Никишина, Т.А. Ушакова// Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий (в медицинской, психологической и педагогической практике) : сб. науч. ст. / под ред. В.В. Лукьянова, С.А. Подсадного; Курск. гос. ун-т, С.-Петербург. гос. мед. акад. им. И.И Мечникова. — Курск : Изд-во Курск. гос. ун-та, 2007.

Нормативно-правовые основы для разработки программы:

1. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».
2. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 N ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов").
3. Приказ от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (ЕКС);
4. Приказ Минздрава России от 10.02.2016 N 83н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием"
5. СМК П 16-2016 Положение «Требования к структуре и содержанию дополнительных профессиональных программ».
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
7. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.09.2017 N 48226)
8. СМК П 64-2017 Положение «О применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ»
9. Закон РФ "О государственной тайне" от 21.07.1993 N 5485-1
10. Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ
11. Федеральный Закон 323 от 21.11.2011г. «Об охране здоровья граждан»
12. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2012 N 24726)

13. Приказ Минздрава России от 11.12.2020 N 1317н "Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) по сестринскому делу" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.01.2021 N 62134)

14. Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 475н "Об утверждении профессионального стандарта "Медицинская сестра/медицинский брат" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.09.2020 N 59649)

15. Приказ Минтруда России от 31.07.2020 N 479н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации сестринского дела" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2020 N 59314)

16. Приказ Минтруда России от 31.05.2021 N 348н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медико-профилактического дела со средним медицинским образованием" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2021 N 64113)

17. Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 N 502 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2014 N 32766)

18. Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 N 500 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело (Зарегистрировано в Минюсте России 11.06.2014 N 32669)

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАЧ

1. Рекомендация «Думайте о пациентах на работе, но не дома» позволяет сократить следующие траты энергии

- 1) нерациональные
- 2) естественные
- 3) профильные
- 4) непрофильные
- 5) профессиональные+

2. Отказ от инициативности является экономией энергии по сценарию

- 1) бездействие
- 2) доминирование
- 3) обособление+

3. Физическая активность является условием сохранения

- 1) доброжелательности
- 2) спонтанности
- 3) инициативности
- 4) бодрости +

4. Удовольствие, радость и интерес являются условием сохранения

- 1) привлекательности
- 2) доброжелательности +
- 3) бодрости

5. Потери энергии при выполнении определенных должностных обязанностей называются

- 1) нерациональные
- 2) профессиональные +
- 3) непрофильные
- 4) естественные

6. Что является «поражающим фактором» стрессогенных факторов группы «Фатально _____?»

- 1) интенсивность воздействия
- 2) интенсивность и время воздействия +
- 3) интенсивность, объем и время воздействия

7. Что является «поражающим фактором» стрессогенных факторов группы «Продолжительно _____»?

- 1) время воздействия +
- 2) интенсивность и время воздействия
- 3) интенсивность воздействия
- 4) время и объем воздействия

8. Что является «поражающим фактором» стрессогенных факторов группы «Сильно _____»?

- 1) интенсивность, объем и время воздействия
- 2) интенсивность и время воздействия
- 3) время воздействия
- 4) интенсивность воздействия +
- 5) время и объем воздействия.

9. Рекомендация «Больше общайтесь со здоровыми людьми» позволяет сократить следующие траты энергии

- 1) естественные
- 2) профессиональные
- 3) профильные +
- 4) непрофильные
- 5) нерациональные.

10. Первый этап изменения профессионального поведения

- 1) социализация
- 2) адаптация
- 3) экономия энергии +
- 4) дебют профессионального выгорания

11. Второй этап изменения профессионального поведения

- 1) дебют профессионального выгорания +
- 2) адаптация
- 3) социализация

12. Третий этап изменения профессионального поведения

- 1) дебют профессионального выгорания
- 2) социализация
- 3) профессиональное выгорание +
- 4) экономия энергии

13. Какие дела сохраняют позитивный настрой на деятельность?

- 1) трудные
- 2) рутинные
- 3) привлекательные +
- 4) отложенные
- 5) обязательные.

14. Отказ от активности (бодрости) является экономией энергии по сценарию

- 1) обособление
- 2) доминирование
- 3) бездействие +
- 4) компромисс

15. Потери энергии, которые сопровождают любой умственный и физический труд называются

- 1) естественные +
- 2) непрофильные
- 3) нерациональные

16. Главным в планировании отдыха является

- 1) продумать время его начала
- 2) спланировать действия, которые дадут максимальный эффект +
- 3) уходить домой вовремя
- 4) продумать его продолжительность

17. Рекомендация «Работайте на улучшение климата в коллективе» позволяет сократить следующие траты энергии

- 1) профессиональные
- 2) профильные
- 3) естественные
- 4) непрофильные
- 5) нерациональные.+

18. Дополнительные траты энергии, связанные с особенностями профессиональной деятельности специалиста, называются

- 1) непрофильные
- 2) нерациональные
- 3) естественные
- 4) профессиональные
- 5) профильные.+

19. Отсутствие эмоциональных ресурсов и неспособность специалиста самостоятельно решать возникающие проблемы является характеристикой следующего функционального режима

- 1) «экономия энергии»
- 2) «энергетический кризис»
- 3) «энергетический баланс»
- 4) «дефицит энергии» +

20. Рекомендация «Решайте конфликты» позволяет сократить следующие траты энергии

- 1) профильные
- 2) профессиональные
- 3) нерациональные +
- 4) непрофильные
- 5) естественные.

8. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Приказом Министерства образования Российской Федерации от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», освоение дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации специалистов завершается обязательным завершающим этапом - итоговой аттестацией.

Целью итоговой аттестации слушателей является установление уровня их подготовки к выполнению профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Итоговая аттестация слушателей по программе повышения квалификации проводится в форме тестирования и не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости (рубежного контроля).

Итоговая аттестация проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по дополнительной профессиональной программе.

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие по итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторную итоговую аттестацию в срок не позднее трех месяцев со дня прохождения итоговой аттестации.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией, созданной и назначенной приказом директора учебной организации.

Решение по результатам проведения итоговой аттестации слушателей при реализации программы повышения квалификации оформляется ведомостью и протоколом по виду итоговой аттестации (тестирование).

Для аттестации слушателей на установление уровня их подготовки к выполнению профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации имеется фонд оценочных средств, который включает тестовые вопросы, позволяющие оценить степень профессиональных компетенций слушателей.

Результат выполнения итогового аттестационного задания оценивается по четырех балльной системе: «Отлично»/ «Хорошо»/ «Удовлетворительно»/«Неудовлетворительно».

Критерием оценки служит следующая шкала количества верных ответов (в %):

0-70% - неудовлетворительно,

71% - 80% - удовлетворительно,

81 % - 90 % - хорошо,

91 % - 100 % - отлично.